

LETTRE D'INFORMATION REFERENTE HANDICAP

ifCASS

Numéro : 29

Mars 2025



Les cafés joyeux C'est quoi ?



JOURNÉE MONDIALE DE LA
TRISOMIE 21
21 mars

L'origine

En 2017, Yann et Lydwine Bucaille fondent à Rennes le premier café-restaurant solidaire Café Joyeux qui emploie et forme des personnes en situation de handicap mental et cognitif.

Le principe de base est de permettre à des personnes majoritairement trisomiques ou ayant des troubles cognitifs comme l'autisme d'avoir un « vrai » travail rémunéré, fixe et gratifiant, dans un centre-ville important, dans une entreprise privée classique et non en Établissement et service d'aide par le travail (ESAT).

Objectifs des concepteurs

L'un des objectifs principaux du projet, tel que relaté par les concepteurs et la presse, est de changer le regard de la société sur le handicap en le rendant visible dans un milieu ordinaire, alors que les personnes handicapées sont souvent invisibles.

Café Joyeux permet à chacun des salariés de prendre confiance, de gagner en expérience et de se sentir pleinement impliqué dans l'entreprise. L'objectif est de permettre aux « équipiers joyeux de découvrir et révéler leurs talents et de progresser au sein d'une équipe engagée pour montrer que la différence est une force dans le monde économique ».

Les chiffres clés

20 cafés-restaurants.

169 équipiers joyeux en situation de handicap mental et cognitif en CDI.

104 managers et professionnels de la restauration les accompagnent et les forment.

1 marque de thés et de cafés de spécialité en grains, capsules et moulu.

1 000 000 de clients sont venus se restaurer dans les cafés joyeux.

Le recrutement des salariés

Les salariés recrutés démarrent en stage d'un mois, renouvelable une fois, d'autres sont mis à disposition par les structures dans lesquelles ils se trouvent.

A la suite de l'évaluation de leurs compétences, ils sont recrutés en CDI et formés par un Centre de Formation en Apprentissage (CFA) par une équipe composée de spécialistes en RH, management, cuisine et des éducateurs spécialisés.

Ils occupent alors des fonctions adaptées à leurs capacités et sont encadrés par des managers professionnels des métiers de la restauration : accueil, caisse, cuisine et service en salle.

Les conditions de travail

Les salariés bénéficient d'aménagements de la durée du travail, ajustée en fonction de leur fatigabilité.

Ils travaillent à heure fixe, avec un emploi du temps sur mesure, éventuellement à temps partiel : les contrats s'échelonnent entre 17 heures et 35 heures par semaine. Les employés ne commencent pas leur journée avant 7 h 30 et ne la finissent pas après 19 heures.

Une idée qui s'exporte

Quatre ans après l'ouverture du premier restaurant, le réseau, qui commercialise aussi du café torréfié labellisé Joyeux auprès de la présidence de la République, du Sénat ou d'entreprises (pour équilibrer les comptes), est en pleine expansion, avec de nouvelles adresses, à Paris, Lisbonne, Lyon, Tours, Versailles, Lille, Bordeaux, Montpellier, Bruxelles, Nantes et Cascais (au Portugal encore).

Il est ensuite question de Toulouse, Marseille, Strasbourg, Angers, Genève, Londres, Barcelone et New York.

Les collaborations

La marque de l'entreprise est « Joyeux, servi avec le cœur ». L'entreprise crée et commercialise une marque de café, en grains ou en capsules.

En 2018, Café Joyeux donne son nom à un voilier de compétition, qui remporte la Route du Rhum 2018. Quatre ans plus tard, un nouveau bateau est baptisé au nom de l'entreprise et participe à l'édition 2022 de cette même Route du Rhum.

En 2021, Le Coq sportif présente une série limitée de son modèle Terra, créée avec et pour Café Joyeux.

En 2022, le chef cuisinier Thierry Marx accompagne les équipes dans l'élaboration de nouvelles recettes. Cette même année, Nespresso s'allie avec la marque en proposant un café spécialement conçu pour l'entreprise et vendu dans les boutiques Nespresso et dans ses établissements.

Les sources

Le site de l'entreprise : <https://cafejoyeux.com>. Vous y trouverez toutes les adresses des cafés.

Le Documentaire CANAL+ produit par Olivier Nakache et Éric Toledano en quatre épisodes sur la success story de Café Joyeux. A voir sur <https://www.canalplus.com/articles/decouverte/l-epopee-joyeuse-l-histoire-des-cafes-qui-changent-le-regard-sur-le-handicap>.

Eva Mignot, « Les cafés Joyeux adaptent leur management aux travailleurs handicapés », sur *Les Echos Exécutives*, 10 avril 2018.

Le 21 mars comme chaque année, a lieu la Journée mondiale de la Trisomie 21 pour sensibiliser le grand public et faire un point sur ce syndrome découvert en 1959.

A cette occasion, vous pourrez consulter au CDI une petite sélection de livres qui abordent cet handicap.

Un quizz vous sera proposé pour évaluer votre connaissance sur ce thème.



**Projection du film « Un p'tit truc en plus »
le vendredi 21 mars 2025 à 21 heures au CDI.**

Vous pouvez retrouver un entretien avec Mayane-Sarah : une actrice avec quelque chose en plus sur <https://www.handicap.live/video/mayane-une-actrice-avec-un-ptit-truc-en-plus>.